

## POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

*(En cumplimiento con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 en protección al Habeas Data)*

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

HINESTROZA Y ERAZO ARQUITECTOS S.A.S.

NIT: **901883838-1**

**CALLE 23 # 13-17** (ARMENIA, QUINDIO)

[hyearquitectos@gmail.com](mailto:hyearquitectos@gmail.com)

321 8856680

<https://hye-arquitectos.online/>

### 2. OBJETO

La presente política tiene como finalidad informar a los usuarios y clientes de **H&E Arquitectos S.A.S.** sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación y protección de los datos personales suministrados a través del sitio web <https://hye-arquitectos.online/> en cumplimiento de la normativa colombiana de protección de datos personales

### 3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

**H&E Arquitectos S.A.S.** recopila y trata los siguientes datos personales a través de su formulario web y otros medios digitales:

- a) **Nombre completo:** Para identificar al titular de los datos y dirigir las comunicaciones personalizadas.
- b) **NIT o número de identificación:** Para fines de identificación única en trámites o solicitudes específicas.
- c) **Dirección:** Para ubicar a los usuarios en caso de proyectos que requieran una interacción presencial o envío de información física.
- d) **Correo electrónico:** Para enviar respuestas a las solicitudes, cotizaciones y comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.
- e) **Número de teléfono:** Para contactar al titular de manera directa y eficiente en caso de que se requieran aclaraciones o respuestas rápidas.

- **Motivo del contacto:** Información breve que permite a H&E Arquitectos entender las necesidades específicas del usuario y brindar un servicio personalizado.

Todos los datos recopilados serán tratados conforme a las finalidades descritas en esta política, bajo los principios de seguridad, confidencialidad y uso exclusivo para los fines autorizados.

#### 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados con las siguientes finalidades:

- a) Responder consultas y solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos por H&E Arquitectos S.A.S.
- b) Elaborar y enviar cotizaciones y propuestas de servicios arquitectónicos.
- c) Gestionar contratos, facturación y pagos en caso de formalizarse una relación comercial.
- d) Enviar información sobre nuevos proyectos, eventos y servicios a través de correo electrónico o mensajería instantánea, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento.
- e) Cumplir con obligaciones legales y regulatorias en materia de protección de datos personales.

#### 5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a lo estipulado por la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- a) **Acceder, actualizar y rectificar** sus datos personales en poder de **H&E Arquitectos S.A.S.**
- b) **Solicitar prueba de la autorización otorgada** para el tratamiento de sus datos.
- c) **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión de sus datos cuando considere que no se respetan sus derechos y garantías legales.
- d) **Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por incumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

## 6. MECANISMO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos sobre la protección de sus datos personales por medio de:

- **Correo electrónico:** [hyearquitectos@gmail.com](mailto:hyearquitectos@gmail.com)
- **Teléfono:** 321 8856680
- **Dirección:** CALLE 23 # 13-17 (ARMENIA, QUINDIO)
- **Página Web:** <https://hye-arquitectos.online/>

El área de protección de datos de H&E Arquitectos S.A.S. atenderá la solicitud dentro de los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

## 7. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán almacenados en bases de datos seguras y solo podrán ser accedidos por personal autorizado. **H&E Arquitectos S.A.S.** implementará medidas de seguridad técnicas y administrativas para evitar su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

## 8. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

H&E Arquitectos S.A.S. no compartirá, venderá ni alquilará los datos personales de sus clientes a terceros, salvo en los siguientes casos:

- a) Cuando sea requerido por una autoridad competente en el marco de un proceso legal.
- b) Cuando sea necesario para la ejecución de un contrato con **EL TITULAR**.
- c) Cuando se requiera la transmisión de datos a encargados del tratamiento que actúen en nombre de H&E Arquitectos S.A.S., quienes estarán sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad y seguridad.

## 9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGIAS DE SEGUIMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El sitio web de H&E Arquitectos puede utilizar cookies y herramientas de análisis para mejorar la experiencia de usuario. **EL TITULAR** podrá configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies según sus preferencias.

## 10. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Esta política de privacidad rige a partir de la fecha de su publicación y podrá ser actualizada en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en <https://hye-arquitectos.online/>

## 11. CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD

H&E Arquitectos S.A.S. se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento, en cumplimiento con las leyes vigentes. Cualquier cambio será notificado mediante:

- a) Publicación en nuestro sitio web: [Enlace a la política de privacidad].
- b) Envío de notificaciones a los titulares de los datos, cuando sea requerido por ley.

## 12. REFERENCIAS Y CONTACTOS

Para cualquier consulta, duda o solicitud relacionada con la protección de tus datos personales, puedes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [hyearquitectos@gmail.com](mailto:hyearquitectos@gmail.com)
- Teléfono: 321 8856680
- Dirección: CALLE 23 # 13-17 (ARMENIA, QUINDIO)
- Página web: <https://hye-arquitectos.online/>